

*Napoli, 12 marzo 2020*

Il Direttore Vicario

Al Consiglio notarile dei distretti  
riuniti di Napoli, Torre Annunziata e  
Nola

[cnd.napoli@postacertificata.notariato.it](mailto:cnd.napoli@postacertificata.notariato.it)

All'ordine degli ingegneri della  
provincia di Napoli

[segreteria@ordingna.it](mailto:segreteria@ordingna.it)

All'ordine degli architetti,  
pianificatori, paesaggisti e conservatori  
di Napoli e provincia

[archnapoli@pec.aruba.it](mailto:archnapoli@pec.aruba.it)

All'ordine dei dottori agronomi e dei  
dottori forestali della provincia di  
Napoli

[protocollo.odaf.napoli@conafpec.it](mailto:protocollo.odaf.napoli@conafpec.it)

Al collegio dei geometri e dei geometri  
laureati della provincia di Napoli

[collegio.napoli@geopec.it](mailto:collegio.napoli@geopec.it)

Al collegio dei periti industriali e dei  
periti industriali laureati della  
provincia di Napoli

[ordinedinapoli@pec.cnpi.it](mailto:ordinedinapoli@pec.cnpi.it)

Al collegio interprovinciale degli  
agrotecnici e degli agrotecnici laureati  
Napoli – Caserta

[napoli@pecagrotecnici.it](mailto:napoli@pecagrotecnici.it)

All'Ordine dei commercialisti e degli  
Esperti contabili di Napoli

[segreteria@odcecnapoli.it](mailto:segreteria@odcecnapoli.it)

All'ordine degli avvocati della  
provincia di Napoli

[segreteria@avvocatinapoli.legalmail.it](mailto:segreteria@avvocatinapoli.legalmail.it)

**OGGETTO: *Misure urgenti relative all'emergenza epidemiologica da COVID-19 – Riduzione dell'accesso fisico dell'utenza, limitazione dei servizi offerti al pubblico e offerta di assistenza mediante canale telematico e telefonico, con indicazione dei nominativi e dei recapiti***

Considerata l'eccezionalità del momento e la complessità nella gestione della fenomenologia connessa alla diffusione del virus COVID-19, è fondamentale la più ampia informazione circa i servizi erogati dallo scrivente Ufficio e il più ampio senso di responsabilità di ciascuno nei confronti della possibilità di propagazione di detto virus.

Come noto, l'ultimo decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11 marzo, allo scopo di contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19 all'interno di tutto il territorio nazionale, prevede che *le pubbliche amministrazioni [...] individuano le attività indifferibili da rendere in presenza (del personale)*. Come da direttive degli Organi Superiori dell'Agenzia delle Entrate, si conferma l'apertura al pubblico degli uffici ma, allo scopo di ridurre al minimo l'affluenza dell'utenza nei locali degli uffici, si è disposto che i servizi offerti al pubblico siano limitati alla consegna documenti/richiesta servizi per la successiva elaborazione in back office, ovvero alla consegna documenti da parte degli uffici.

§§§

Si illustra di seguito la gamma di servizi erogabili tramite accesso fisico ai locali dell'Ufficio e **ai soli utenti sprovvisti di abilitazione telematica**, e le modalità di erogazione degli stessi, nonché la modalità di consegna delle istanze da parte dell'utenza e della consegna dei documenti da parte dell'Ufficio, suddivisi per *Ramo*:

#### *Catastale*

**certificati, visure catastali** → viene servito un solo utente per volta per comprovabili ed indifferibili motivazioni;

**mappe cartacee** → l'accesso alla stanza predisposta per la consultazione è consentito un utente per volta nel solo orario di prenotazione per comprovabili ed indifferibili motivazioni;

**volture** → viene servito un solo utente per volta per comprovabili ed indifferibili motivazioni connesse alle scadenze di cui al Decreto del Presidente della Repubblica n. 650/1972: se l'utente intende pagare tramite POS, potrà consegnare l'istanza all'ingresso, attendere l'esecuzione in back office ed entrare nel front office per il pagamento, mentre per il pagamento tramite marca servizi (per questo periodo consentito anche per il pagamento delle sanzioni) e F24 attenderà fuori la consegna della ricevuta di avvenuta esecuzione;

**istanze di rettifica e correzione dei dati catastali** → è garantita la sola protocollazione presso le postazioni U.R.P. servendo un solo utente per volta;

**istanze ex l. 241/1990** → è garantita la protocollazione dell'istanza e la successiva consegna dei documenti presso le postazioni U.R.P. servendo un solo utente per volta;

**istanze di richiesta di estratti di mappa riservate** → è garantita la protocollazione e la successiva consegna presso le postazioni U.R.P. servendo un solo utente alla volta;

**istanze di mediazione/reclamo e ricorsi** → è garantita la protocollazione e la consegna presso le postazioni U.R.P. servendo un solo utente per volta.

#### *Ipotecario*

**certificati e visure ipotecarie** → viene servito un utente per volta per la protocollazione dei modelli 310 e 311 e per le conseguenti consegne dei soli prodotti lavorabili in back office e per comprovabili ed indifferibili motivazioni;

**formalità** → è garantita la presentazione accedendo un utente per volta presso i front office delle Conservatorie di Napoli 1 e Napoli 2, con successiva evasione in back office;

**istanze di mediazione/reclamo e ricorsi** → è garantita la protocollazione e la consegna presso le postazioni U.R.P. accedendo un solo utente per volta.

Si precisa che tutti i servizi, catastali e ipotecari, vengono erogati, per quanto possibile, evitando l'accesso ai locali dell'Ufficio. Per i servizi evadibili a vista l'utente consegnerà all'ingresso la richiesta già compilata al personale preposto, si procederà con la lavorazione in back office e verrà consegnata la documentazione richiesta; in caso contrario, verrà consegnata la ricevuta di presentazione.

### §§§

L'**assistenza di primo livello catastale** continua ad essere assicurata tutti i giorni dalle ore 8:30 alle ore 13:00 tramite canale telematico (mail) o telefonico, ai seguenti recapiti:

URP		
Nominativo	Mail	Telefono
<b>Michele Sorrentino</b>	<b>michele.sorrentino01@agenziaentrate.it</b>	<b>0812524372</b>
Sandra Aubry	sandra.aubry@agenziaentrate.it	0812524382
Nino Cimmino	nino.cimmino@agenziaentrate.it.	0812524207
Giacomo D'Alterio	giacomo.dalterio@agenziaentrate.it	0812524268
Ornella Guerra	ornella.guerra@agenziaentrate.it	0812524232
Ausilia Manca	ausilia.manca@agenziaentrate.it	0812524365

L'**assistenza di secondo livello catastale** continua ad essere assicurata tramite canale telematico (mail) o telefonico, il martedì e il giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 ai seguenti recapiti distinti per le varie Aree/Unità operative:

Accettazione Do.C.Fa.		
Nominativo	Mail	Telefono
<b>Rosario Terracciano</b>	<b>rosario.terracciano@agenziaentrate.it</b>	<b>0812524422</b>
Salvatore Bocchetti	salvatore.bocchetti@agenziaentrate.it	0812524383
Alfonso Rosati	alfonso.rosati@agenziaentrate.it	0812524229/220
Luigi Solimene	luigi.solimene@agenziaentrate.it	0812524328

<b>Volture - Consultazione atti/banche dati</b>		
<b>Nominativo</b>	<b>Mail</b>	<b>Telefono</b>
<b>Domenico Sannino</b>	<b>domenico.sannino@agenziaentrate.it</b>	<b>0812524223</b>
Carlo Saracino	carlo.saracino@agenziaentrate.it	0812524210
Aniello Andreotti	aniello.andreotti@agenziaentrate.it	0812524270

<b>Istanze in back office catasto fabbricati</b>		
<b>Nominativo</b>	<b>Mail</b>	<b>Telefono</b>
<b>Giovanni Improta</b>	<b>giovanni.improta@agenziaentrate.it</b>	<b>0812524333</b>
Alessandro Ambrosio	alessandro.ambrosio@agenziaentrate.it	0812524351
Giuseppina Annunziata	giuseppina.annunziata@agenziaentrate.it	0812524366
Antonio Carginale	antonio.carginale@agenziaentrate.it	081252438
Annamaria Ciccarelli	annamaria.ciccarelli@agenziaentrate.it	0812524237
Giuseppe Ciotola	giuseppe.ciotola@agenziaentrate.it	0812524327
Antonio De Sieno	antonio.desieno@agenziaentrate.it	0812524375
Antonio Lupoli	antonio.lupoli@agenziaentrate.it	081252422
Mario Giugliano	mario.giugliano@agenziaentrate.it	0812524356

<b>Istanze in back office catasto terreni</b>		
<b>Nominativo</b>	<b>Mail</b>	<b>Telefono</b>
<b>Renato Larota</b>	<b>renato.larota@agenziaentrate.it</b>	<b>0812524217</b>
Giovanna Carlo	giovanna.carlo@agenziaentrate.it	0812524374
Gennaro Carretta	gennaro.carretta@agenziaentrate.it	0812524361
Cerciello Tobia	tobia.cerciello@agenziaentrate.it	0812524371

<b>Sanzioni e fabbricati ex rurali</b>		
<b>Nominativo</b>	<b>Mail</b>	<b>Telefono</b>
<b>Rosario Puzio</b>	<b>rosario.puzio@agenziaentrate.it</b>	<b>0812524376</b>
Giuseppe Adamo	giuseppe.adamo@agenziaentrate.it	0812524358
Paolo Della Monica	paolo.dellamonica@agenziaentrate.it	0812524339
Filomena Isernia	filomena.isernia@agenziaentrate.it	0812524352
Giuseppe Leone	rgiuseppe.leone04@agenziaentrate.it	0812524359
Carmela Savino	carmela.savino@agenziaentrate.it	0812524322
Francesco Vinoso	francesco.vinoso@agenziaentrate.it	0812524378

<b>Alta Valenza Fiscale</b>		
<b>Nominativo</b>	<b>Mail</b>	<b>Telefono</b>
<b>Gaetano Romano</b>	<b>gaetano.romano@agenziaentrate.it</b>	<b>0812524337</b>
Antonio Coscia	antonio.coscia@agenziaentrate.it	0812524206
Paolo Fiordoro	paolo.fiordoro@agenziaentrate.it	0812524271

L'assistenza legale continua ad essere assicurata il martedì e il giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 tramite canale telematico (mail) o telefonico, ai seguenti recapiti:

L' originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente  
 Agenzia delle Entrate - Ufficio provinciale di Napoli – Territorio  
 Via Montedonzelli, 48 – 80128 Napoli - Tel. 081.2524319 – PostaFax 0650059269  
 e-mail: upt.napoli@agenziaentrate.it - e-mail certificata up\_napoli@pce.agenziaterritorio.it

Legale		
Nominativo	Mail	Telefono
<b>Elisabetta Pirani</b>	<b>elisabetta.pirani@agenziaentrate.it</b>	<b>0812524252</b>
Nunzia Adamo	nunzia.adamo@agenziaentrate.it	0812524248
Luigi Caterino	luigi.caterino@agenziaentrate.it	0812524204
Luigi Ceraso	luigi.ceraso@agenziaentrate.it	0812524233
Giovanna Ferradino	giovanna.ferradino@agenziaentrate.it	0812524254
Vincenzo Franzese	vincenzo.franzese@agenziaentrate.it	0812524257
Lucio Granizio	lucio.granzio@agenziaentrate.it	0812524250
Corrado Manganaro	corrado.manganaro@agenziaentrate.it	0812524362
Domenico Marotta	domenico.marotta@agenziaentrate.it	0812524331
Pio Natalizio	pio.natalizio@agenziaentrate.it	0812524318
Maria Pezzella	maria.pezzella@agenziaentrate.it	0812524272
Spinò Salvatore	salvatore.spino@agenziaentrate.it	0812524255

L'assistenza **ipotecaria** continua ad essere assicurata tutti i giorni dalle ore 9:30 alle ore 12:00 tramite canale telematico (mail) o telefonico, ai seguenti recapiti, distinti per area territoriale di competenza:

Napoli 1		
Nominativo	Mail	Telefono
<b>Fernando Cianchetta</b>	<b>fernando.cianchetta@agenziaentrate.it</b>	<b>0812524398</b>
Giuseppe Serroni	giuseppe.serroni@agenziaentrate.it	0812524303

Napoli 2		
Nominativo	Mail	Telefono
<b>Antonio Affinito</b>	<b>antonio.affinito@agenziaentrate.it</b>	<b>0812524349</b>
Raffaele Arcieri	raffaele.arcieri@agenziaentrate.it	0812524415
Sergio Caiazza	sergio.caiazza@agenziaentrate.it	0812524285
Pietro Romano	pietro.romano@agenziaentrate.it	0812524287

§§§

La presente ha efficacia fino a nuove disposizioni, in funzione del quadro emergenziale in continua evoluzione.

IL DIRETTORE VICARIO

Rossana Cima

*(firmato digitalmente)*